



# Avaya IP Office™

Vereinfachen Sie die Kommunikation und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen. Mit Tools, die es Ihren Mitarbeitern ermöglichen, eine aktive Rolle bei der Wertschöpfung zu übernehmen, Kunden zu begeistern und Kollegen in Interaktionen einzubinden, die zu sinnvollen Ergebnissen führen, sind Sie nicht mehr nur verbunden, sondern wirklich produktiv.

## Highlights auf einen Blick

**Flexible Bereitstellung:** IP Office unterstützt Cloud-, On-Premise- und Hybridlösungen und ermöglicht Ihnen den bedarfsgerechten Wechsel von einer Lösung zur anderen.

**Komplettlösung für Kommunikation und Zusammenarbeit:** Avaya Spaces ermöglicht Telefonie, Video, Messaging, Konferenzen und Kalender über eine App und sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter auf jedem Gerät und von jedem Ort aus produktiv sind.

**Kostensparende Anwendungen:** Integrierte Audio- und Videokonferenzen, Bring Your Own Device (BYOD) sowie Kommunikation über Sprache und Instant

Messaging optimieren den Support und reduzieren die monatlichen Kosten.

**Komplette Mobilitätslösungen:** Egal ob Ihre Mitarbeiter im Außendienst, im Homeoffice oder einfach an einem anderen Standort arbeiten, die intuitiven Tools und Apps von IP Office sorgen dafür, dass sie motiviert, produktiv und erreichbar bleiben.

**Einsatzbereite Anwendungsintegration:** Betten Sie Kommunikationsfunktionen in Ihre vorhandenen Anwendungen ein: Salesforce, Google, Microsoft Office 365 und Skype for Business.

**Herausragender Kundenkontakt:** IP Office bietet integrierte Voice-, Webchat, E-Mail-, Fax- und Reportingfunktionen, mit denen selbst das kleinste Contact Center Kundenservice auf höchstem Niveau bieten kann.

**Sorgenfrei:** IP Office ist hochgradig zuverlässig und sicher. Die Lösung reduziert Sicherheitsbedrohungen, Gebührenbetrug und Ausfallzeiten durch eine sichere Architektur, die sich in mehr als 635.000 Unternehmen bewährt hat.



**IP Office von Avaya erschließt unseren internationalen Standorten eine Vielzahl spannender Funktionalitäten, lässt sich enorm einfach managen und punktet auch beim Preis.“**

—Ashley Pugh, IT-Leiter bei  
W. Bruford

**Skalierbarkeit (5 bis 3000 Benutzer):** Avaya IP Office wächst mit Ihnen, wenn Ihre Geschäfte Fahrt aufnehmen. Problemlose Erweiterbarkeit bis 3.000 Benutzer und 150 verbundene Standorte.

Mit Avaya IP Office verfügt Ihr kleines oder mittelständisches Unternehmen über kostengünstige, flexible und leistungsfähige Wahlmöglichkeiten für die geschäftliche Kommunikation. Wählen Sie die Funktionen aus, die heute zu Ihnen passen, und fügen Sie neue hinzu, wenn Ihr Unternehmen wächst und vor neuen Herausforderungen steht. Unabhängig von der IP Office Edition Ihrer Wahl profitieren Sie mit Avaya von mehr als 100 Jahren Erfahrung im Bereich der Kommunikationstechnologie für kleine und mittelständische Unternehmen.

### **Passende Editionen für jedes Unternehmen**

**IP Office Basic Edition:** Die ideal für kleine und wachsende Unternehmen geeignete Basic Edition bietet grundlegende Telefon- und Messagingfunktionen, u. a. Voicemail, Messaging, E-Mail, Anrufweiterleitung, Audiokonferenzen, Automated Attendant und eine Ausbaufähigkeit für bis zu 100 Benutzer.

**IP Office Essential Edition:** Die aus der Basic Edition aufbauende Essential Edition bietet zusätzlich IP-Telefonie und Mobilitätsfunktionen, u. a. One-Number-Access und Anrufe gemäß Name bzw. Durchwahl. Skalierbar für mehr als 350 Benutzer.

**IP Office Preferred Edition:** Bietet alle Funktionen der Basic und Essential Edition mit integrierten Unified Communications, u. a. IM und Präsenz, Webkollaboration, mobiler Zugriff sowie Video- und Audioaufzeichnung. Eine Integration in geschäftliche Anwendungen und ein Multichannel Contact Center sind auch erhältlich.

### **Softwarebasierte Server Editionen**

**IP Office Server Edition:** bietet erweiterte Leistungsmerkmale wie Active Directory Inregration und zentralisierte webbasierte Administration und unterstützt bis zu 2.000 Teilnehmer und 32 Standorte in einem einzigen Netzwerk.

**IP Office Select:** IP Office Select unterstützt die größten IP Office-Kunden mit bis zu 3000 Benutzern an 150 vernetzten Standorten mit einer Duplexserveroption und mehr als 500 Ports für Audio- und Videokonferenzen.

## Avaya IP Office™ Editions

Wählen Sie die Version aus, die am besten zu Ihren Geschäftsanforderungen passt!

	Basic Edition	Essential Edition	Preferred Edition	Server Edition	IP Office Select
<b>Kapazität</b>					
Benutzer auf einem einzelnen Server	100	384	1000	1500	3000
Benutzer der Lösung insgesamt	100	384	1000	2000	3000
Netzwerkstandorte	k.A.	32	32	32	150
UC-Benutzer insgesamt	k.A.	k.A.	384	750	3000
Mobilität, Zugriff, Integration					
Mobilität	Nein	Basic	Erweitert	Erweitert	Erweitert
Avaya Workplace	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Webbasiertes Benutzerportal	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Lync, Outlook, Salesforce.com Integration, Skype	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
<b>Konferenzschaltung</b>					
Teilnehmerzahl für Ad-Hoc-Konferenzen/Meet-Me-Konferenzen	64/0	128/0	128/128	256/256	512/512
Konferenzplanung	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Web-Zusammenarbeit	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
<b>Telefonie</b>					
Systemvariante	Telefonanlage	IP PBX	IP PBX	IP PBX	IP PBX
Voicemail Variante	Basic	Basic	Pro	Pro	Pro
Anrufaufzeichnung	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Anzahl der Auto-Attendants	9	40	40	150	500
Anzahl der Rezeptionisten	0	4	4	32	75
<b>Bereitstellung</b>					
Hauptbereitstellungsmethode	Appliance	Appliance	Appliance	Software	Software
Active Directory-Integration	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Zentralisierte Lizenzierung	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Contact Center Support	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Avaya Aura Branch	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein

## Avaya IP Office Benutzerlizenzen

IP Office bietet flexible Lösungen, die den besonderen Anforderungen der einzelnen Benutzer angepasst sind. Angefangen bei Teilnehmern, die nur grundlegende Funktionen benötigen, über Office Worker, die Kollaborationsfunktionen nutzen müssen, bis hin zu Power Usern, die äußerst mobil sind. Kunden der IP Office Basic und Essential Edition erhalten standardmäßige Telefoniefunktionen. Kunden der IP Office Server Edition und IP Office Select können Lizenzen für Unified Communications wie Office Worker oder Power User für diejenigen Mitarbeiter anfordern, die diese Lizenzen benötigen. Die IP Office Preferred Edition bietet zusätzlich zu Office Worker und Power User noch die Optionen Mobile Worker and Teleworker.

Funktionsmatrix	Basic User	Office Worker	Power User
<b>Anrufsteuerung über das Schreibtischtelefon</b>			
Anrufe platzieren, annehmen, halten, weiterleiten, parken sowie Konferenzen	Ja	Ja	Ja
Zugriff auf Telefonie-Funktionen per UI oder DTMF	Ja	Ja	Ja
<b>Webbasierter Zugriff für Office Collaboration (Avaya one-X® Portal)</b>			
Anrufplatzierungs- und Annahme per Klick, Anrufsteuerung per Point-and-Click	Nein	Ja	Ja
Konferenzplanung	Nein	Nein	Ja
Audiokonferenzsteuerung	Nein	Ja	Ja
Bündelung von Präsenzangaben und IM	Nein	Ja	Ja
Zugriff auf persönliche, System- und Unternehmenstelefonbücher	Nein	Ja	Ja
Visuelle Sprachnachrichten	Nein	Ja	Ja
<b>Umfangreiche Zusammenarbeitsfunktionen für Außendienstler</b>			
Das Privattelefon zum Bürotelefon machen	Nein	Nein	Ja
Avaya Collaboration Pods	Nein	Ja	Ja
Integration in vorhandene Anwendungen			
Microsoft Outlook/Lync	Nein	Ja	Ja
Salesforce.com	Nein	Ja	Ja
Google Talk (IM und Präsenz)	Nein	Ja	Ja
<b>Voicemail-Integration</b>			
Standard-Voicemail-Postfach	Ja	Ja	Ja
Speichern von Nachrichten in Microsoft Exchange	Nein	Ja	Ja
Voicemail und E-Mail im gleichen Postfach	Nein	Ja	Ja

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Vorteilen von IP Office Select erhalten Sie von Ihrem Avaya-Kontoverwaltung, einem autorisierten Avaya Partner oder auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).



## Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Wir gestalten die Zukunft der Zusammenarbeit mit Innovationskraft, starken Partnerschaften und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Wegweisende Cloudlösungen aus unserem Multi-Cloud-Application-Ecosystem ermöglichen individuelle, intelligente und benutzerfreundliche Kunden- und Mitarbeiterkommunikation, die dazu beiträgt, strategische Ziele und gewünschte Ergebnisse zu erreichen. Gemeinsam stärken wir mit exzellenten Kundenerlebnissen Ihr Business – Experiences that Matter. Mehr erfahren: [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).