



# Presse

Aktuelle Seite: [Presse](#) ▶ [Anwenderberichte](#) ▶ Schülerhilfe erteilt Bestnoten für die Bereitstellung von ecotel Vollanschlüssen

## Schülerhilfe erteilt Bestnoten für die Bereitstellung von ecotel Vollanschlüssen



**Schülerhilfe!**  
MEHR WISSEN, MEHR CHANCEN.

Als einer der führenden Nachhilfe- und Bildungsanbieter erteilte die Schülerhilfe der ecotel den Auftrag, alle 300 GmbH-Schülerhilfen mit den neuen ecotel Vollanschlüssen auszustatten. Darüber hinaus wurde für die mehr als 700 Franchise-Schülerhilfen eine Rahmenvereinbarung mit Sonderkonditionen zur Nutzung der ecotel Vollanschlüsse vereinbart. Die Entscheidung, auf ecotel umzustellen, war insbesondere darin begründet, dass ecotel als einziger

alternativer Anbieter an sämtlichen Standorten in Deutschland einen echten ISDN-Anschluss auf Basis verschiedener Vorlieferanten zur Verfügung stellen kann.

Neben der Optimierung der Festnetzgebühren stand die Installation eines Business ADSL-Anchlusses im Vordergrund. Darüber hinaus sollte die im Netz eingerichtete LSN-Weiterleitung funktionsfähig übernommen werden, so dass die auf den Rufnummern der Büros eingehenden Anrufe außerhalb der Bürozeiten wie gewohnt ins Servicecenter geleitet werden.

Die Umstellung der Anschlüsse auf ecotel erfolgte schnell und nahezu reibungslos, und schon nach kurzer Zeit waren die Einsparungen für die Schülerhilfe sichtbar.

Bernd Schäper, Leiter IT & Organisation der Schülerhilfe GmbH & Co.KG, zieht ein positives Fazit: „Wir fühlen uns bei ecotel gut aufgehoben. Neben den attraktiven Tarifen profitieren wir von einer professionellen Betreuung exklusiv für Geschäftskunden, rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Die hohe Quote der Zustimmung unserer Partner – bislang nutzen 170 Franchise-Partner das ecotel-Angebot – unterstreicht die Leistungsfähigkeit von ecotel.“

Die Schülerhilfe bietet seit über 35 Jahren ein umfassendes Nachhilfe- und Prüfungsvorbereitungsangebot für alle Klassen und Schulformen. Mit über 1.000 Standorten ist die Schülerhilfe der größte Franchise-Geber im Bildungsbereich in Deutschland und Österreich.

Die Schülerhilfe bietet Einzelunterricht in kleinen Gruppen von drei bis fünf Schülern an. Qualifizierte und motivierte Nachhilfelehrer gehen auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Schülers ein. Dieses Konzept fördert Sozialkompetenzen wie Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein. Die intensive und individuelle Betreuung der Schülerhilfe zeigt Wirkung: Die Noten verbessern sich und die Kinder und Jugendlichen gewinnen neues Selbstvertrauen. Ein Qualitätsmanagementsystem, zertifiziert nach DIN EN ISO 9001, dient dazu, ein Höchstmaß an Qualität und Kundenorientierung zu erzielen. Mit Erfolg, denn 94 Prozent der Kunden sind zufrieden und würden die Schülerhilfe weiterempfehlen.

## News

[Verkaufsstart der neuen ecotel Dienste sipTrunk und pbxHosting](#)

[Weiterlesen ...](#)

[Starke Partnerresonanz auf ausgezeichnetes PBX Hosting Konzept von ecotel und Unify](#)

[Weiterlesen ...](#)

[Innovatives PBX Hosting-Konzept von ecotel und Unify](#)

[Weiterlesen ...](#)

## Beratung und Kontakt

Nutzen Sie unseren kostenlosen

[Call Back Service](#) ▶

## Pressekontakt

**Wirtschafts- und Finanzmedien:**  
Annette Drescher  
Assistentin des Vorstandes

**Fachmedien:**  
Bernadette Loosen-Flanz  
Senior Manager Marketing/PR

Email: [presse@ecotel.de](mailto:presse@ecotel.de)