



Alarmieren Informieren Kommunizieren



info@multibel.de



www.multibel.de



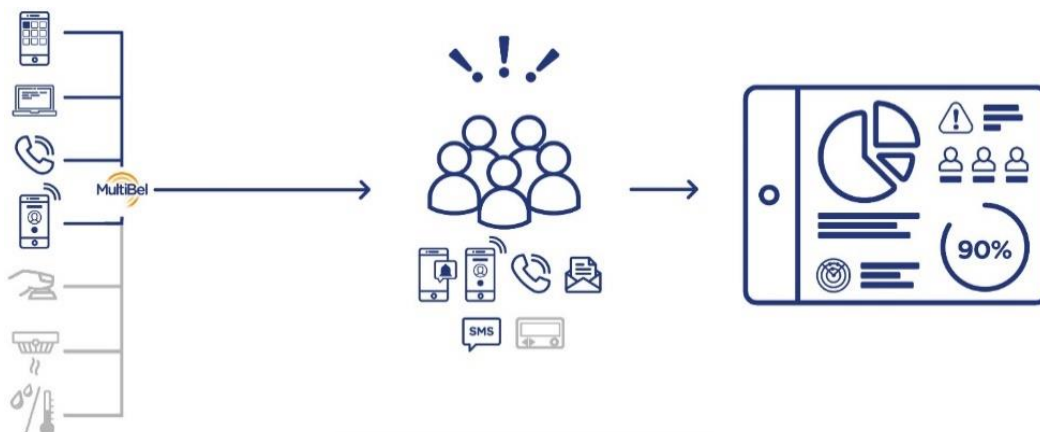
+49 2152 893 818



Ravensstraße 38
D-41334 Nettetal

ANHANG – BASISMODUL

MultiBel Professional ist ein modulares System. Mit dem Basismodul verfügen Sie über ein professionelles Alarmierungssystem, mit dem Sie nach untenstehendem Schema alarmieren können. Die gewählte Staffel bestimmt, wie viele Personen Sie ins System einpflegen. Dabei ist es Ihnen möglich beliebig viele Szenarien, Funktionen und Rollen zu erstellen. Im nächsten Schritt wählen Sie die gewünschten Erweiterungsmodule nach Ihren Anforderungen aus. In der untenstehenden Grafik unterscheiden wir zwischen dem Starten eines Alarms, dem Erreichen der Empfänger und dem Verfolgen der Resultate.



1. Starten eines Alarms

Beim Auslösen eines Alarms gibt es redundante Wege zum Starten. Denn das Auslösen kann von Fall zu Fall unterschiedlich sein.

Mit dem Basismodul von MultiBel Professional können Sie Alarmierungen über die blau markierten Kanäle starten:

- MultiBel App
- Webanwendung
- Telefon, Handy und Festnetz
- E-Mail

Die grauen Kanäle sind Erweiterungsmodule, wie beispielsweise eine verknüpfte Brandmeldezentrale oder eine AP-Verknüpfung.

2. Erreichen der Empfänger

Es gibt diverse Kanäle, über die Personen alarmiert werden. Die Hauptsache ist, dass die Nachricht ankommt, und das schnell.

Mit dem Basismodul von MultiBel erreichen Sie Menschen über:

- Push Notification auf der MultiBel App
- Telefonisch auf bis zu 10 Telefonnummern p.P.
- E-Mail
- SMS

MultiBel unterbricht den Stumm-Modus und verwendet alle Kanäle, bis die Person die Alarmierung bestätigt oder ablehnt. Der grau markierte Pager, ist ein Erweiterungsmodul.

3. Verfolgen der Resultate

Die Reaktionen auf einen Alarmruf können in Echtzeit über die App und online verfolgt werden.

Auf diese Weise wissen Sie, wer kommt, können Folgeanweisungen verteilen oder eine weitere Personengruppe bei zu geringer Teilnehmerzahl benachrichtigen.

Ihre Alarmierungsgruppen können sich ein gemeinsames Bild der Situation verschaffen, indem sie Texte, Fotos und Videos über die Chat-Funktion teilen.

ANHANG - ERWEITERUNGSMODULE

Bei MultiBel Professional wählen Sie die Module aus, die für Ihre gewünschte Alarmierungslösung benötigt werden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Website](#).



Anwesenheitsregistrierung und Berichterstattung

Automatische Anwesenheitsregistrierung auf Basis von WLAN, Bluetooth und/oder Geofencing.



Begrenzte Anzahl von Personen alarmieren

Die Alarmierung stoppt automatisch, wenn genügend Empfänger bestätigt haben.



Kommunikation

Über die Push-to-Talk Walkie-Talkie Funkgerät Funktion und/oder die Telefonkonferenz können ausgewählte Personen direkt miteinander kommunizieren.



Alleinarbeiterschutz

Lösungen für Alleinarbeiter über unsere von Kiwa zertifizierte mobile Sicherheits-App, einschließlich Notruftaste, Sturzerkennung, Ruhealarm und Intervallkontrolle.



IP-Melder

Ein IP-Melder verknüpft MultiBel mit einer Brandmeldezentrale, Notfallknöpfen oder Sensoren.



Automatische Aktivierung über Einwahlnummer

Ein Anruf an die interne Notrufnummer aktiviert automatisch ein MultiBel Szenario, in dem der Grund und der Ort des Notfalls abgefragt werden.



MultiBel API Verknüpfung

Kopplung von Dienstplänen, Zugangskontrollsystemen, Man-Down-Geräten etc.



Logging

Informationen protokollieren und austauschen, Aufgaben verteilen und Krisen auswerten.



Dienstplanimport und Bereitschaftsdienst

Dienstplan hochladen und auf dieser Grundlage die richtigen Personen alarmieren. Benutzer können untereinander Bereitschaften tauschen.



Bestimmung der Entfernung anhand der Postleitzahl

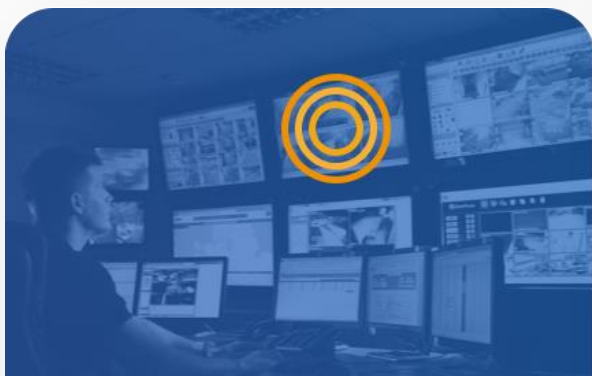
Alarmierung basierend auf der Entfernung nach Postleitzahl.

ANHANG - BEISPIELSZENARIEN



1. Ersthelfer

Je nach Wunsch werden Funktionsgruppen, Standorte und Szenarien erstellt. Wer soll bei welchem Notfall alarmiert werden? Sie bestimmen im Szenario, ob Sie eine bestimmte Anzahl von Personen oder alle alarmieren möchten. Die Empfänger können per App, Telefon, E-Mail und/oder SMS alarmiert werden und hören die Nachricht inklusive aktueller Ergänzung, zum Beispiel Grund und Ort der Alarmierung. Das Kommunikationsmodul ermöglicht dabei eine direkte Kommunikation aller Beteiligten.



2. Interne Notrufnummer

Notfälle können 24/7 über die interne Notrufnummer gemeldet werden. Damit können alle Mitarbeiter telefonisch über die fest definierte Nummer einen Alarm auslösen.



3. Alleinarbeit

Mit unseren zertifizierten Alleinarbeiterlösungen wissen Ihre Mitarbeiter, dass sie nicht allein sind. Sturzerkennung, Ruhealarm, unauffällige Notruftasten, periodische Kontrollmeldungen, alles Lösungen, um die Sicherheit von Alleinarbeitern per App zu erhöhen.



4. Notruftaste

Physische Notrufknöpfe an Schaltern, Kassen oder in Besprechungsräumen können automatisch ein MultiBel-Szenario auslösen. Es gibt auch mobile Notruftasten, die über Bluetooth mit der MultiBel-App verbunden sind, beispielsweise für ambulante Mitarbeiter oder an Schulen.



5. IT-Störungen

IT-Störungen können die Geschäftskontinuität ernsthaft stören und enorme Auswirkungen auf Umsatz und Image haben, z.B. Server-, Netzwerk- und Stromausfälle, Cybercrime, Hacking, Datenlecks usw. MultiBel alarmiert die richtigen Personen, damit keine Zeit verloren geht.

6. Brandevakuierung

Die Brandmeldeanlage kann automatisch ein Evakuierungsszenario auslösen. Es wird keine Zeit verloren, um Anweisungen an die Evakuierten weiterzugeben. MultiBel ist die erste Cloud-Lösung, die als Kiwa-zertifiziertes Evakuierungssystem für Krankenhäuser und Gesundheitseinrichtungen dienen kann. Alle Personen erhalten die Anweisungen, den Standort, die Aufgabenkarten und die Grundrisse auf ihr Smartphone. Außerdem warnt das System bei Unterbesetzung pro Standort und Qualifikation.



7. Technische Störungen

Störmeldungen von Maschinen oder technischen Anwendungen können gezielt an die richtigen Personen gesendet werden. Das MultiBel-System kann Schnittstellen zu vorhandenen Systemen oder Maschinen herstellen und so automatisch auch in Hinsicht auf den Bereitschaftsdienst alarmieren.



8. Krisenteam

Ohne die richtigen Anwendungen, die Ihrem Krisenansatz schnelle Kommunikation bieten, ist die Geschäftskontinuität mehr gefährdet als nötig. Situationen können sich schnell ändern und erfordern ein effektives Kommunikationssystem und Incident Management. MultiBel hilft mit der Push-to-Talk-Walkie-Talkie-Funktion, Telefonkonferenz und Protokollierungstools, schnell ein gemeinsames Bild zu erstellen, Texte, Fotos und Videos zu teilen und Aufgaben zu planen.

