

Optimieren Sie Ihre Telefonie mit diesen leistungsstarken Funktionalitäten

Microsoft 365 Integration

- Azure Active Directory-Unterstützung
- Kalender und Adressbuch Synchronisierung
- Besetzt-Status in Xelion bei Teams-Sitzungen
- Anrufen aus Teams mit Xelion ohne zusätzliche Microsoft Lizenzen

Moderne Apps

- Anrufe mit Ihrem Smartphone über VoIP oder GSM (netzunabhängig).
- Anwesenheitsliste mit Präsenzstatus in Echtzeit
- Statistiken mit umfangreichen Auswertungsmöglichkeiten.
- Native Apps für Windows, iOS und Android.

Integrationen (REST API - Offene Programmierschnittstelle)

Die offene Schnittstelle ermöglicht die nahtlose Integration externer Systeme, wie z.B. CRM Systeme. Funktionen wie das Synchronisieren von Adressbüchern, das Öffnen von Kundenkarten, das Anrufen direkt aus der Kundenkarte oder das Erstellen von Dateien (einschließlich Audiodateien) sind dank der offenen API problemlos möglich. Darüber hinaus können alle Xelion Verwaltungs- und Benutzerfunktionen über die API aufgerufen werden, was die Entwicklung eigener Anwendungen mit Xelion ermöglicht. Bereits entwickelte, kostenpflichtige API-Anwendungen von Drittanbietern finden Sie auf dem Xelion Marktplatz.

Videokonferenz und Bildschirmfreigabe

- Videoanrufe auf dem Handy und PC
- Mit externen Nicht-Xelion-Benutzern können Sie einen Videoanruf über den Browser tätigen

Hervorragende Erreichbarkeit dank der standardmäßig verfügbaren Funktionalitäten:



Anrufgruppen: Ein- und ausgehende Gespräche können von mehreren Benutzern geführt werden. Die Reihenfolge ist flexibel einstellbar.



Tag- und Nachtmodus: Dieser Modus stellt automatisch das Abwesenheitsszenario ein, wenn das Unternehmen oder die Abteilung telefonisch nicht erreichbar ist.



Auto-Attendant: Erstellen Sie auf einfache Weise ein Auswahlmenü, damit die richtige Person oder Abteilung direkt ans Telefon geht.



Voicemail: Jeder Xelion-Benutzer kann seine eigene Voicemail aufzeichnen. Bei Bedarf kann eine Voicemail automatisch als Mail zugestellt werden.



Warteschleifenmusik: Wiedergabe von Musik oder einer aufgezeichneten persönlichen Nachricht während der Wartezeit.

XELION

Business talks.

HIGHLIGHTS XELION

Xelion kann auf verschiedenen Geräten verwendet werden:

- Tischtelefon / DECT-Geräte / SIP-Geräte
- Computer / Laptop / Chromebook
- Smartphone / Tablets

Diese Geräte ermöglichen Kommunikation auf verschiedene Weisen

- Anrufen
- Chatten
- SMS
- WhatsApp

Mit der WhatsApp Business-Integration in Xelion können Sie WhatsApp-Nachrichten direkt in Xelion empfangen.

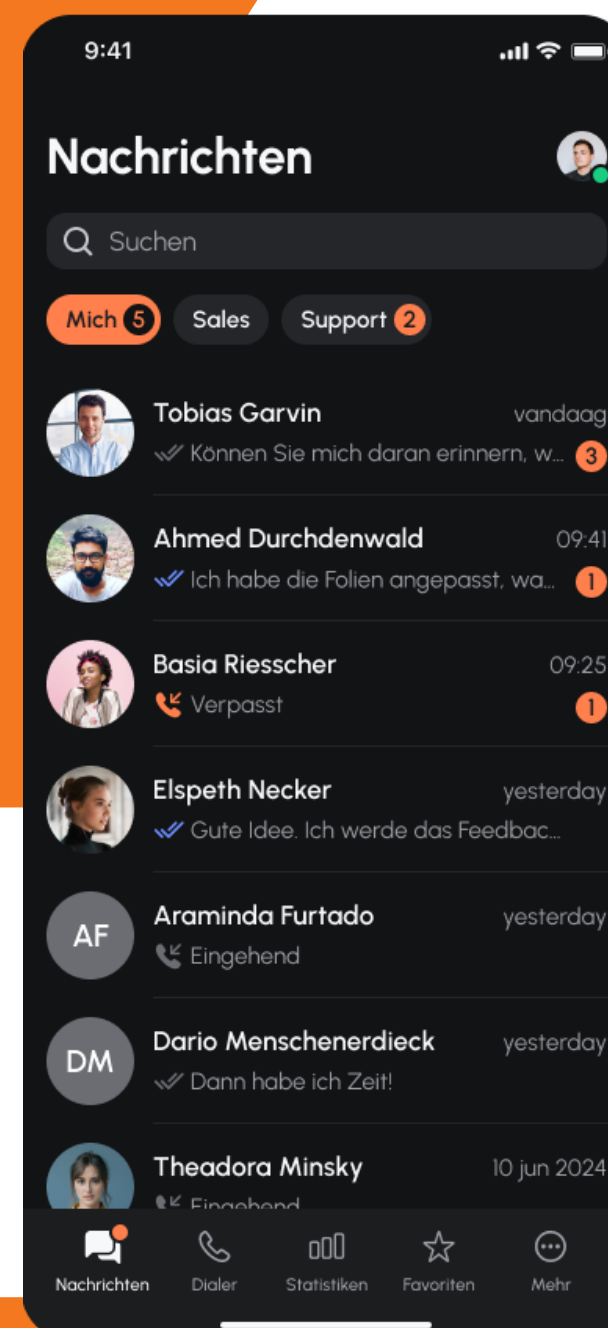
- Video und Bildschirmfreigabe

Xelion erleichtert Ihre tägliche Arbeit

- Text-2-Speech:** Texte für Auto-Attendant und Voicemail-Ansagen werden in Sprache umgewandelt.
- Voicemail-2-Text:** Mit Voicemail zu Text wird die aufgezeichnete Voicemail in einen Text umgewandelt und Ihnen zugesendet.
- Adressbuch:** komplettes Adressbuch mit allen Kontaktinformationen.
- Kommunikationsübersicht:** Vollständige Übersicht über alle ein- und ausgehenden Kommunikationen, auch nach den unterschiedlichen Anrufgruppen sortiert.
- Kalender (mit Schnittstelle zu M365):** Ein Status kann an Termine gekoppelt werden, so dass Xelion den eingestellten Status während eines Termins anzeigt.
- Anwesenheitsliste:** Sehen Sie auf einen Blick, wer telefonisch erreicht werden kann.
- Berichte und Wallboards:** Umfangreiche Berichtsmöglichkeiten, z.B. mit automatisierten Berichten mit denen die Erreichbarkeit der Organisation überwacht werden kann.
- Hot Desking:** Sie können sich über die App einer oder mehreren Abteilungen zuordnen und im Namen einer Abteilung anrufen oder chatten.
- Transparente Kontaktpunkte:** Die Kundenkarte gibt Aufschluss darüber, mit welchen Personen Sie innerhalb der Organisation Kontakt hatten und wann dies geschah. So können Anrufe schnell und effektiv bearbeitet werden.

Sie fragen sich, was Xelion für Sie tun kann?

Scannen Sie diesen QR-Code und entdecken Sie die Vorteile von Xelion für Ihr Unternehmen



XELION
Business talks.

Mit Xelion können Telefonate effektiv geführt werden:

- ➔ **Weiterleiten:** Anruf für einen Kollegen angenommen? Prüfen Sie einfach den Präsenzstatus und leiten Sie den Anrufer weiter, mit oder ohne Rückfrage.
- ➔ **Aufzeichnung von Anrufen:** Telefongespräche können automatisch aufgezeichnet werden.
- ➔ **Konferenzen (Video/Audio):** Führen Sie Gespräche mit mehreren Personen gleichzeitig, um sich noch effizienter austauschen zu können.
- ➔ **Call-Center-Funktionen:** Xelion unterstützt Warteschlangen mit sehr umfangreichen Funktionen. Zum Beispiel: Skillbasiertes Routing, Line Hunting, Agentenabgleich, Automatischer Rückruf, Nacharbeitszeit uvm.
- ➔ **Mithören:** Autorisierte Kollegen können ein Gespräch mithören, z. B. für ein begleitetes Onboarding oder um die Qualität von Telefonaten zu verbessern.
- ➔ **Status:** Dank der verschiedenen Status-Kategorien können Sie festlegen, wann Sie verfügbar sind und wann nicht. Ihr Status ändert sich automatisch bei Terminen, Telefonaten und basierend auf Ihrem Zeitplan.
- ➔ **Anruflisten:** Einblick in alle Gespräche, die Sie und Ihre Kollegen geführt haben.

