The Power of We™

Carrier Services

Avaya, einer der führenden Anbieter von Kommunikationssystemen und -dienstleistungen entwirft, entwickelt und managt Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen weltweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung von Business Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.

Sparen Sie Zeit und Kosten ...

Der IT-/TK-Markt ist permanent im Wandel. Technologische Neuerungen bringen ständig neue Möglichkeiten. Produkte und Services sind jedoch selten direkt vergleichbar. Wer Chancen und Potenziale in diesem innovativen Umfeld optimal nutzen möchte, muss viel Zeit und Aufwand in eine umfassende Marktinformation investieren. Profitieren Sie von den dynamischen Entwicklungen des Marktes und optimieren Sie die gesamte Sprach- und Datenkommunikation Ihres Unternehmens – ohne eigene Ressourcen zu binden.

... mit Avaya Carrier Services ...

Eco Voice

Mit Eco Voice bietet Avaya Ihnen die Möglichkeit zu telefonieren wie bisher und dabei die Telefonkosten zu senken. Durch eine dauerhafte Voreinstellung (Preselection) auf den Telefonanschlüssen der Deutschen Telekom AG werden die nationalen und internationalen Festnetzgespräche, sowie die Verbindungen in die Mobilfunknetze automatisch zu Avaya und deren Partner geleitet.

Eco Voice Premium

Eco Voice Premium bietet Unternehmen die Möglichkeit kostenbewusst Sprache über einen alternativen Teilnehmernetzbetreiber zu übermitteln. Dazu werden Teilnehmeranschlüsse (S2M) auf einer DSL-Leitung (Digital Subscriber Line) oder einer Glasfaserleitung zur Verfügung gestellt.

Eco Voice IP Premium

Profitieren Sie von den wirtschaftlichen Vorteilen der IP Telefonie, ohne deren technologische Nachteile in Kauf nehmen zu müssen. Eco Voice IP Premium vereint die Vorteile von IP-, DSL-Technologie und herkömmlicher Telefonie zu einem sensationellen Preis-Leistungs-Verhältnis und ermöglicht Geschäftskunden Sprache und Daten in Echtzeit zu übermitteln.

Eco SIP Premium

Als konsequente Weiterentwicklung der IP Telefonie, bietet Avaya Ihnen mit Eco SIP Premium die Möglichkeit die gesamte Unternehmenskommunikation durchgängig auf IP umzustellen. Sicherheit und Wirtschaftlichkeit der SIP Anschaltung stehen für uns an oberster Stelle und ermöglichen mit Avaya zertifizierter Hardware eine

exzellente Qualität zu unübertroffenen Konditionen.

Eco Servicecall

Mit Eco Servicecall geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit Ihre Serviceleistungen und/oder Informationen über eine bundesweit einheitliche Rufnummer zu nutzen. Dabei übernehmen Sie die Gesprächskosten für Ihre Kunden (0800-Servicecall) oder teilen sich die Gebühren mit dem Anrufer (0180-Servicecall). Zur regionalen Kundenbindung bietet Avaya Geo-Rufnummern, bei denen Sie für Ihre Kunden zu Ortsnetztarifen erreichbar sind.

Eco Internet

Wählen Sie den für Ihr Unternehmen optimal geeigneten Zugang ins World Wide Web. Das Portfolio umfasst Zugänge mittels ADSL, SDSL, Festverbindung oder Richtfunk mit Bandbreiten von 512 kbit/s bis 622 Mbit/s, Backup sowie die Möglichkeit zur VoIP-Integration.

Eco PrivateNet

Mit der Dienstleistung Eco PrivateNet bietet Avaya seinen Kunden ein breit gefächertes Portfolio für die Vernetzung mehrerer Standorte über ein Weitverkehrsnetz (WAN) mittels modernster Technologien ausgewählter Anbieter. Ausgehend von Ihrem tatsächlichen Bedarf entscheiden Sie sich beispielsweise für Fest- oder Wählverbindungen, MPLSBackbones, xDSL-, Richtfunk-, UMTS- oder SSL-Zugänge und haben die Wahl zwischen Bandbreiten bis in den Gigabit Bereich. VPN-Optionen (Virtual Private Network) für die sichere Vernetzung zwischen einzelnen Standorten und/oder mobilen Mitarbeitern, sowie Backuplösungen zur Erhöhung der Ausfallsicherheit runden das Portfolio ab.

... ohne auf Qualität verzichten zu müssen

Bei der Auswahl der Anbieter achten wir sowohl auf den Preis, als auch auf die Qualität. Denn nur so ist gewährleistet, dass wir unseren Kunden höchste Netzverfügbarkeit und volle Leistungsfähigkeit garantieren können.

Für alle ausgewählten Services erstellen wir Ihnen eine übersichtliche Rechnung und erleichtern so das professionelle Management Ihrer Telekommunikationskosten. Auf Wunsch analysieren wir Ihre Bedarfssituation und entwickeln ein individuelles Gesamtkonzept. Und im Falle einer Störung können Sie sich auf die flächendeckende Avaya Serviceorganisation verlassen – auch direkt bei Ihnen vor Ort.

Mit Avaya haben Sie nur noch einen Ansprechpartner für Ihre gesamte Kommunikation – das macht vieles einfacher. Als Komplettanbieter für Technologien und Dienstleistungen im Bereich Business Kommunikation ist Avaya für jedes Unternehmen ein zuverlässiger und starker Partner.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder einen autorisierten Business-Partner. Mehr Informationen über Avaya finden Sie unter: avaya.de

Über Avaya

Avaya ist ein weltweiter Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datennetze sowie Dienstleistungen. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

© 2013 Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG. in den USA und in anderen Ländern. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderenhier verwendeten Begriffen. Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

02/13 Uscha • SVC3959 • GE • Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.